

IL “GRUPPO MARTA” – GRUPPO COOPERATIVO PARITETICO. Il 22 aprile 2016 Marta scs, Cooperanda scs e Oltre Confine scs si sono costituite in Gruppo Cooperative Paritetico, con l'intento di dar vita ad una **strategia imprenditoriale comune ed unitaria**. In quest'ambito Marta scs è stata nominata capofila, pertanto il suo CDA esercita anche un ruolo di direzione e coordinamento nei confronti di tutte le cooperative aderenti al Gruppo. L'obiettivo principale è quello di **migliorare il posizionamento delle tre imprese sul mercato**, «garantendo il coordinamento e l'integrazione dei diversi soggetti all'interno di un quadro strategico ed operativo unitario e coerente» e «realizzando meglio i programmi generali di sviluppo e qualificazione imprenditoriale e sociale del Gruppo nel suo insieme e delle realtà cooperative che ad esso fanno capo» (*dal contratto di gruppo*).

MARTA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una cooperativa sociale non lucrativa di tipo A, nata nel 1989 al fine di **migliorare la qualità della vita di minori, disabili, anziani e persone in situazioni di disagio sociale e dei loro familiari** attraverso la fornitura di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi, psico-sociali e ricreativi. Tale *mission* viene perseguita attraverso l'impiego e la formazione continua di personale qualificato, motivato e con elevate competenze professionali, nel rispetto delle normative vigenti. **La soddisfazione e la crescita delle persone** è la preconditione essenziale per poter raggiungere i risultati cui puntiamo: la nostra è una organizzazione basata sulla cooperazione, mutualità, solidarietà, integrazione e prossimità, in cui il capitale più prezioso è rappresentato dalle persone che la costituiscono e i clienti-utenti che beneficiano dei servizi offerti.

Marta scs ha come ulteriore obiettivo quello di **porsi come partner per gli Enti Pubblici e Privati**, dando spazio a nuove iniziative, per passare dall'esserci all'integrarsi, e da produrre servizi a co-produrre progetti di comunità, nel tentativo di rendere prestazioni sempre migliori alla collettività.

COOPERANDA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una cooperativa sociale non lucrativa di tipo B nata nel 2008, quale di spin-off di Marta scs Onlus con lo scopo di **dare risposte imprenditoriali al problema dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**, garantendo al tempo stesso **servizi in outsourcing di alta qualità a prezzi competitivi**. L'offerta dei servizi si rivolge a Enti Pubblici, Imprese e Privati.

La *mission* di Cooperanda scs si fonda sulla realizzazione di occasioni di inserimento lavorativo solidale, nel pieno rispetto della dignità del lavoratore.

OLTRE CONFINE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS una cooperativa sociale non lucrativa di tipo B fondata nel 2012 grazie alla volontà ed alle risorse di Marta scs per perseguire una doppia missione: da un lato **promuovere e sviluppare le risorse del territorio lombardo**, attraverso l'offerta di servizi turistici e didattici; dall'altro **promuovere l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale di soci svantaggiati nell'ambito del turismo e della valorizzazione dei beni culturali**. La cooperativa opera nell'ambito del turismo, della didattica e della formazione con lo scopo di offrire un servizio di qualità: l'obiettivo principale è quello di essere promotori di un modello di sviluppo turistico caratterizzato da una forte componente di compartecipazione e sostegno tra gli enti che lavorano sul territorio,

creando una rete che sia anche motore di sviluppo per le zone più svantaggiate con l'attivazione di servizi turistici innovativi.

Le tre cooperative del gruppo si sono dotate di un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, orientato al miglioramento continuo e al costante incremento del grado di soddisfazione percepito dal cliente-socio, dal cliente-ente committente e dal cliente-utente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è continuamente monitorato, aggiornato e migliorato per renderlo sempre adeguato alle esigenze interne del Gruppo in crescita, alle normative cogenti e alle diverse modalità di stipulazione dei contratti con i Committenti.

Il monitoraggio ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità ci consentono di tenere costantemente sotto controllo tutti i processi delle Organizzazioni e di mantenere alta l'efficienza e l'efficacia nell'erogazione dei servizi, incrementando, di pari passo, la soddisfazione dei nostri clienti.

Con la finalità di dare costante attuazione ai principi fondamentali sopra riportati, identificabili con le singole **mission aziendali**, la direzione del Gruppo Marta ha identificato dei macro-obiettivi comuni generali, di seguito riportati, rimandando alle Direzioni delle singole società l'individuazione di obiettivi annuali specifici completi di indicatori, tempi e modalità di verifica in sede di **RIESAME DELLA DIREZIONE**.

1. **Individuazione, gestione e mitigazione dei principali rischi** connessi alla conduzione dell'organizzazione generale e di ogni singolo servizio, nell'ottica di garantire a ogni cliente utente il massimo grado di qualificazione del servizio reso.
2. **Accrescimento della soddisfazione del Cliente.** Tutto il Sistema di Gestione adottato dal Gruppo è orientato verso la piena soddisfazione delle esigenze del Cliente, con l'intento di garantire il livello qualitativo atteso, mantenere la qualità raggiunta, creare un'immagine di efficienza, capacità e serietà commerciale.
3. **Accrescimento della soddisfazione del socio lavoratore**, realizzato tramite la realizzazione delle migliori condizioni lavorative possibili e della conciliazione fra la dimensione professionale lavorativa e quella personale, tramite un sistema integrato di welfare aziendale.
4. **Qualificazione del personale** tramite percorsi formativi e di crescita professionale altamente connotati.
5. **Diffusione al proprio interno di una mentalità aperta al miglioramento continuo** attraverso il coinvolgimento delle figure professionali presenti a tutti i livelli.
6. **Aumento o mantenimento dei servizi in gestione** al fine di garantire ai propri soci una continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche e professionali compatibili con il mercato

Sannazzaro de' Burgondi, 28.02.2018

Il Presidente di Marta scs onlus
Capogruppo del Gruppo Marta

